

# 晋商消费金融隐私权政策

[2025-v1.01]

**更新日期: 2025 年 11 月 20 日**

**生效日期: 2025 年 11 月 20 日**

**发布日期: 2025 年 11 月 20 日**

晋商消费金融非常重视用户个人信息和隐私权的保护, 鉴于此, 我们根据相关法律法规规定, 制定本隐私权政策, 帮助您了解我们将如何收集、使用并保护您的个人信息。本隐私权政策适用于我们提供的产品或服务, 请您在使用我们的产品或服务前认真阅读并确认充分理解本隐私权政策, 以便您做出您认为适当的选择。

基本情况声明:

注册名称: 晋商消费金融股份有限公司。

注册地址: 山西省太原市小店区长风街 129 号梧桐公寓西幢 10 层-15 层。

常用办公地点: 山西省太原市小店区长风街 129 号梧桐公寓西幢 10 层-15 层。

客户服务热线: 95105520。

您使用我们提供的产品或服务, 即意味着您已阅读本隐私权政策所有条款, 并对本隐私权政策条款的含义及相应的法律后果已全部通晓并充分理解, 并且同意我们按照本隐私权政策收集、使用并保护您的个人信息。如果您不同意本隐私权政策的部分或全部内容、或对本隐私权政策内容有任何疑问, 您应立即停止使用我们提供的产品或服务, 并通过晋商消费金融客服与我们联系。

本隐私权政策已对与您的权益具有或可能具有重大关系的条款, 及对我们具有或可能具有免责或限制责任的条款用粗体字予以标注, 请您注意。

本隐私权政策将帮助您了解以下内容:

- 我们如何收集和使用您的个人信息
- 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 我们如何存储和保护您的个人信息
- 您的权利
- 我们如何使用 **Cookie** 技术的说明
- 我们如何处理未成年人的个人信息
- 本隐私权政策如何更新
- 如何联系我们

## 九. 可分割性

### 一. 我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等，主要包括：个人身份信息（如身份证件）、个人生物识别信息、个人财产信息（如银行账户、征信信息、交易记录等）、精准定位信息等，我们将在如下流程中，基于实现该流程所需的目的收集您的个人信息：

#### （一）为您提供消费贷款服务。具体业务场景包括：

##### 1.注册、登录晋商消费金融账号

您在注册、登录晋商消费金融账号时，我们需要收集您的电话号码，满足相关法律法规的真实身份信息认证要求，及便于后续我们在必要的时候与您取得联系，如果您仅需使用基础浏览服务，您可以选择不进行注册及提供上述信息。

此外，我们需要根据您所选择的注册、登录方式，收集下列信息用以验证您的身份和注册、登录行为，如您拒绝提供这些信息，将会导致您无法通过特定方式注册、登录您的晋商消费金融账号：

1.1 您可以输入电话号码及对应短信验证码。

1.2 您可以输入您录入的登录手势。

1.3 基于我们与通信运营商的合作，当您使用“一键登录”功能时，经过您的同意，我们会使用运营商提供的功能，将您设备中的手机号码作为您的注册、登录账号并免于密码或动态验证码核验，为您提供快捷的注册、登录服务。

1.4 您使用第三方平台账号进行快捷登录（微信账号、支付宝账号、Apple ID），您需要绑定手机号才能够直接登录并使用晋商消费金融的相关产品和服务。同时，为了您能够使用第三方平台账户关联晋商消费金融账号进行登录操作，我们需要收集您的第三方平台账号及所对应的个人信息（包括 openID、昵称、头像、性别、地区，具体以第三方平台要求为准）。

##### 2.人脸识别及验证

在我们对您的身份进行识别、验证时，我们需要收集您的姓名、**身份证号码**、脸部图像，我们可能会向人脸识别技术服务方传输您的上述个人信息，并由其使用人脸识别技术进行核验后向我们反馈您的脸部图像、验证结果，用以履行相关法律法规及监管规定的客户身份识别及反欺诈义务，保障您的账户和资金安全。如您拒绝提供上述信息，将会导致我们无法有效地对您进行客户身份识别及识别欺诈风险，从而可能导致您无法使用我们的产品或服务。

### 3.申请消费贷款额度

3.1 您在申请消费贷款额度时，我们需要收集您的以下部分或全部信息：您的姓名、性别、国籍、**身份证号码和有效期**、**身份证正反面照片**、电话号码、地址、职业信息（如单位名称、行业类别、收入等）、**联系人信息**（如联系人关系、姓名、手机号等）、电子邮箱、合同信息。用以进一步评估您的资信情况及控制风险，从而完成对您的消费贷款额度申请的审批。

如您拒绝我们收集、使用上述信息，将会导致您无法顺利完成消费贷款额度的申请，或导致我们无法对您的资信情况作出有效的评估结果。

3.2 您在晋商消费金融的消费贷款额度、授信期限、利率、计息方式、还款方式及其他授信与借款相关的要素均由系统依据收集到的您的上述个人信息产生，过程中可能使用自动化决策的方式。自动化决策的目的为评估您的还款能力、还款意愿及利率定价水平。在此过程中，我们通过构建授信审批、反欺诈、风险预警及其他类型的风险模型，运用收集到的您的个人信息，确定您的授信额度、动态管理您的授信额度；同时，我们根据资金成本、风险成本、资本回报要求、市场价格及其他因素，运用收集到的您的上述个人信息，建立风险定价模型，用于评估您的还款能力，确定以及动态管理您的信用等级和利率定价水平。

若您不接受自动化决策结果，可联系人工客服电话：95105520。

### 4.申请现金借款

您在申请现金借款时，我们需要收集您填写的**借款信息**（包括借款金额、期数、方式、**收款账户**、借款用途）用以对您的现金借款申请进行审批；您还需要进行短信验证和输入支付凭证（交易密码验证）用以验证是否为您本人的借款操作行为。如您拒绝提供上述信息，将会导致您无法顺利完成现金借款申请。

## 5.还款

您在还款时，我们需要收集您的还款金额及需要您进行短信验证和输入支付凭证（交易密码验证）用以验证是否为您本人的还款操作行为。另外，我们有权向您选择的还款支付通道方收集必要的用户 ID，用以对接跳转到支付通道进行还款支付。如您拒绝提供上述信息，将会导致您无法顺利完成还款。

## 6.绑定银行卡/第三方支付账户

您在绑定银行卡/第三方支付账户时，我们需要收集您的银行卡信息（包括持卡人姓名、银行卡号、开户行、银行预留手机号、银行卡照片）、第三方支付账户信息、短信验证码，用以完成银行卡/第三方支付账户绑定。如您拒绝提供上述信息，将会导致我们无法有效地对您进行客户身份识别、资金操作及需要银行卡/第三方支付账户绑定后完成的操作。

## （二）在贷前、贷中、贷后评估您的资信情况，进行风险控制

1.在我们独立或与我们的合作方联合提供消费贷款服务，及我们提供与消费贷款相关的咨询服务时，您同意我们在服务前、服务中、服务后均可以收集、使用、存储及以其他方式处理您的以下信息及其验证、分析、评估结果：身份信息，包括姓名、**身份证信息**、电话号码及状态、婚姻情况的相关信息；财产信息，包括**银行账户**、房产信息、信贷记录、流水记录；**征信及信用信息**，包括征信报告及其记载的信息、税务信息、公积金信息、社保信息、担保信息、保险信息在内的可以识别您的信用状况的信息，以及基于这些信息形成的分析评价信息；脸部图像或及其验证信息；教育和工作信息，包括学历信息、就业情况、收入情况、与您关联的企业的工商信息及经营信息；**您的关系人信息**；与您相关的行政、司法及执法信息；您使用产品或服务时产生的行为信息，包括位置信息、互联网使用行为在内的相关信息。我们可以通过以下方式获得您的上述信息及其验证、分析、评估结果：

1.1 您可以主动向我们提供您的上述信息。

1.2 在业务合作过程中，我们的合作方可以将其合法获得的您的上述信息提供给我们。

1.3 我们可向有关机构查询您的上述信息，并基于查询的必要向有关机构传输查询所必需的个人信息（包括您的姓名、身份证号码、电话号码此类必要信息），由其向我们反馈查询结果。

1.4 我们可向有关机构验证、分析、评估您的上述信息，我们可以将收集到的您的个人信息传输给有关机构，由其向我们反馈验证、分析、评估结果。

2. 我们会将上述信息和查询、验证、分析、评估的结果用于以下用途，若我们无法处理该类信息，可能会影响您的贷款审批结果或导致您无法获得消费贷款：

2.1 用于提供消费贷款服务及与消费贷款相关的咨询服务，包括身份验证、授信审批、额度管理、贷款审批、贷后管理、贷款催收、征信异议核查、担保、保险及其他业务场景，并对您的资信状况进行充分的了解和评估。

2.2 您在使用晋商消费金融提供的其他产品/服务或通过晋商消费金融运营的网络平台使用晋商消费金融合作方提供的产品/服务时，需要对您进行资信评估的情形。

2.3 为您提供客户回访、业务咨询、信息咨询、查询、通知以及其他客户服务。

2.4 经您同意的其他用途。

2.5 依法不需要您同意的其他用途。

3. 上述为我们提供信息查询、验证、分析、评估服务的机构包括：中国人民银行金融信用信息基础数据库、百行征信有限公司、朴道征信有限公司及其他合法设立的征信机构；有关政府机关或其合作方以及其他市场经营主体，包括公安、司法、民政、公积金、社保、税务、通信运营商、银行、保险、支付及其他相关机构；中国互联网金融协会；其他数据服务机构、信息查询服务机构、信息验证服务机构及其他互联网平台经营者。

您也同意上述机构向您、我们或第三方收集您的个人信息并进行整理、保存、加工、使用、研究及相关处理，用于：

3.1 向我们提供有关上述（二）第1项中约定的个人信息的查询、验证、评估结果。

3.2 上述机构可在合法合规的前提下对外提供数据服务。

### （三）为您提供消费贷款服务过程中的配套服务。具体业务场景包括：

#### 1. 补全身份信息

您在使用我们产品或服务过程中，根据对您进行的风险评估结果，我们可能需要您另外补充您的**身份证照片及身份证信息**，用以进一步评估您的资信情况。如您拒绝提供上述信息，将会导致我们无法有效地对您进行客户身份识别及识别欺诈风险，从而可能导致您无法使用我们的产品或服务。

#### 2. 您自行填写或更新相关个人信息

您在使用我们产品或服务过程中，可自行在 App 内的【我的-头像】板块填写或更新您的登录手机号、**身份信息（身份证失效日期）**如您拒绝提供上述信息，将会导致个人信息无法更新并产生相应的不利后果（如未及时更新联系信息，将会导致我们无法及时向您发出业务通知）。

在您在修改交易密码时，您需要输入**短信验证码**用以验证是否为您本人的修改操作行为。

#### 3. 信息推送及通知

3.1 在您使用我们的产品或服务过程中，我们需要使用您的姓名、电话号码、邮箱以及有关业务信息**【如信贷业务信息、其他产品/服务申请及使用情况、营销推广活动参与情况、以及其他合作业务信息】**，并通过电话、短信息、互联网信息或语音呼叫向您发送各类信息通知，包括发送商业性信息（如营销推广信息、优惠活动信息）、业务管理或服务信息（如业务办理提醒通知、业务办理成功通知、额度变更通知、利率变更通知或其他业务要素变更通知、还款提醒通知、催收通知、服务结果通知、身份和安全验证信息）以及公益信息（如反诈骗信息、金融知识宣传教育信息及其他具有公益性质的信息）。您可以通过相应的退订功能进行商业性信息退订（比如：联系客服、 短信退订、关闭互联网通知功能）；但您同意，为保障您作为消费者的合法权益（如知情权、受教育权），即便您退订了信息通知功能，我们仍有权通过前述方式向您发送业务管理或服务信息及公益信息。

3.2 我们在媒体渠道（包括互联网平台、线下推广渠道）投放广告时，我们可能需要向媒体渠道收集您的设备信息、您接收到的广告信息及广告管理所需信息进行统计、分析或其他处理，用以管理我们的广告投放。同时，您同意媒体渠道向我

们传输上述必要信息。我们会对营销合作机构的个人信息保护能力进行筛选和监督，但我们无法完全保证营销合作机构对个人信息保护的合规性。

此外，互联网平台媒体渠道可能通过推送的方式向您展示广告，您可通过相应的平台设置功能关闭推送方式。

4.为进行宣传营销推广，我们可能会使用您的**身份信息、联系信息、申请授信信息、借还款信息**及其他我们收集的信息进行统计、分析或其他处理，并向您发送营销推广内容。如您不希望接收此类信息，可选择退订。

## 5.贷款逾期催告

5.1 如您名下的贷款出现逾期，我们需要进行逾期催告或通过司法途径维护我们的权益，为此我们需要收集、使用您的姓名、**身份证号码、电话号码、工作单位及地址、居住地址、户籍地址、邮箱、联系人信息、借还款信息**、以及您与我们的沟通信息（包括文字/图片/音频/通话记录形式）。我们可能以电话、短信、电子邮件、信函或其他形式向您发出还款提醒或法律文书。

5.2 我们有权在法律法规允许范围内向您的关系人收集您的有效联系方式，以与您本人取得联系。您的关系人同意的，我们可通过您的关系人向您代为转告催缴事宜。您的关系人同意代您偿还债务的，我们可向您的关系人告知您的**身份信息、联系信息、逾期贷款信息**，用于关系人核实您的身份并代为偿还您的债务。您应确保该等关系人已事先完全知悉其对您的联络和信息转达事宜，并已充分授权我们可基于前述目的使用该等信息，因我们依照上述约定联系该等关系人所导致的责任由您自行承担，如您提供的关系人信息错误或无法正常联系的，我们有权要求您重新提供新的有效信息。

5.3 如您或您的关系人的联系方式发生变化，应及时联系我们办理变更并由您承担因未及时办理联系方式变更导致的后果。

## 6.客户服务

6.1 在我们向您提供客户服务时（如处理与您相关的咨询、投诉、举报及其他纠纷处理），我们需要收集、使用您的姓名、**身份证号码、电话号码用以验证您的用户身份**，及同时收集、使用您的联系方式（包括电子邮件地址、联系电话、

联系地址）、您与我们的沟通信息（包括文字/图片/音频/通话记录形式）、与您需求相关联的必要信息用以调查事实与帮助您解决问题。

6.2 您通过第三方咨询、投诉我们的产品或服务时，我们需要向受理方收集、使用您的**身份信息**、联系信息、咨询或投诉信息、争议金额以及您在受理方处提交的相关信息，用以处理该类咨询、投诉事项，投诉处理完毕后我们还会向受理方收集投诉处理结果。

6.3 如您拒绝提供上述信息，您可能无法得到有效的客户服务。

## 7.开具发票

您申请开具贷款息费发票时，我们需要收集您的电子邮箱，以便向您发送电子发票。

## （四）系统权限及安全保障

您在使用我们的产品或服务过程中，我们可能会申请您所使用设备上的一些系统权限。在您主动同意授权之前，我们不会获取您的任何权限。但若您已经同意我们获取您的这些权限，我们在需要相同权限的服务时，将不会再次请求调用您的相应权限，并默认获取该权限。若您拒绝授权部分功能或服务所需权限申请，您将无法使用相应功能或服务，且可能影响相关业务的安全性和连续性，但这不影响您正常使用其他功能或服务。若您授权后不希望我们继续获取您的某项权限，您可以通过所使用设备的【设置】功能中随时选择关闭已开启的权限或对权限进行管理。在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方说明或指引。

您了解，并非所有的系统权限都会涉及个人信息处理行为，以下我们将收集、使用您的个人信息的相关权限对您进行说明，同时，我们也会在申请前通过系统弹窗方式向您告知，以供您选择允许或不允许相关权限申请。

### 1.系统权限

1.1 存储：我们可能会申请该权限读取、编辑您的设备上的存储信息，以便您使用保存图片及上传或保存信息的功能，以及提供页面数据缓存。在您使用 IOS 系统时，此为访问照片权限，我们可能会申请该权限访问您的相册/照片库，以便

您使用保存图片及上传或保存信息的功能。拒绝授权后，前述功能或服务可能无法使用。

1.2 位置：我们可能会申请该权限读取您的设备上的位置信息，为提升预防和识别欺诈相关非法活动的防范效果，保障您的账户和资金安全，在您进行授信申请、资金交易及其他敏感操作时，我们可能会申请该权限以收集、使用您的位置信息。

1.3 麦克风（仅限 iOS）：我们可能会申请该权限获取您录制的音频内容，以便您使用智能客服及使用语音沟通的服务。拒绝授权后，前述功能或服务可能无法使用。

1.4 相机：我们可能会申请该权限获取您拍摄的照片或视频信息，以便您使用人脸识别、身份证件扫描、银行卡扫描、上传贷款证明、录制视频及拍摄或上传照片或视频的服务。拒绝授权后，前述功能或服务可能无法使用。

1.5 设备信息：我们可能会申请该权限读取您的设备状态，收集设备标识符（IMEI、IDFA、UUID、IMSI、AndroidID、MAC、OAID、硬件设备序列号等相关信息）、设备参数及系统信息（设备名称、设备 id、设备品牌机型、设备型号、操作系统名称、操作系统版本及硬件相关信息）、内存信息（运行内存、全部内存、已用内存）、Sim 卡数量、是否 ROOT、开机时长、电池信息（电池当前电量、电池温度、电池容量）；）运营商信息，用于账号登录、识别欺诈、安全保障（尤其在您进行敏感操作时，如进行资金交易）、信息展示及使用设备信息的服务。在您使用 IOS 系统时，此为 IDFA 权限，我们可能会申请该权限收集您的 IDFA 设备识别码，以便您使用信息展示、安全保障及相关服务。拒绝授权后，前述功能或服务可能无法使用，或影响欺诈风险识别效果。

1.6 网络信息：我们可能会申请该权限获取您的网络信息，收集网络类型、扫描 WiFi 结果信息（WiFi 扫描结果、WiFi 名称、信号强度、BSSID、SSID），用于识别欺诈、安全保障（尤其在您进行敏感操作时，如进行资金交易）的服务。

1.7 剪切板：为在您分享或接收被分享的信息，我们可能需要访问您的剪切板、读取其中特定的剪切板信息；在此过程中，我们不会存储您的剪切板中的任何信息，且仅用于您当前操作所需的功能。

## 1.8 网络信息与设备标识

我们可能会收集您的 IP 地址、网络类型、运营商信息、Wi-Fi 信息、电话权限（仅限安卓设备）等，用于识别设备环境、防范欺诈风险、保障交易安全及优化服务体验。

## 2. 安全保障

2.1 在您使用我们的产品或服务过程中，我们可能会收集您所使用设备上的一些设备信息（设备标识符（IMEI、IDFA、UUID、IMSI、AndroidID、MAC、OAID、硬件设备序列号等相关信息）、设备参数及系统信息（设备名称、设备 id、设备品牌机型、设备型号、操作系统名称、操作系统版本及硬件相关信息）、内存信息（运行内存、全部内存、已用内存）、Sim 卡数量、是否 ROOT、开机时长、电池信息（电池当前电量、电池温度、电池容量）；）以及互联网使用行为、操作记录，用以保障服务的安全稳定运行，帮助我们更精确地预防和识别相关违法、违规、违约的情形（如电信诈骗防控、刑事犯罪防控、黑灰产防控），保障您的账户和资金安全，以及保障我们的合法权益；我们可能会收集您的设备的传感器数据，用以预防和识别机器人账号假冒真人操作。

2.2 请您知悉，单独的设备信息无法识别特定自然人身份，只有当设备信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份或将其与个人信息结合使用时才将被视为个人信息。我们在相关业务场景收集设备信息，将以产品实际采集情况为准。

2.3. 如您通过其他应用程序使用我们的产品或服务，我们可能会通过您已授权该应用程序的设备权限收集该类权限相关的信息，您同样可以通过所使用设备的【设置】功能中随时对该类应用程序关闭已开启的权限或进行权限管理。

## （五）第三方 SDK 个人信息收集使用

为保障您正常使用我们的产品、服务和实现特定功能，我公司可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的 SDK（即软件开发工具包），具体如下：

### 1. 极光消息推送 SDK

提供方：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

联系方式：compliance@jiguang.cn

**功能类型:** 消息推送

**收集的信息或申请的权限:**

- ①设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、系统版本、及相关硬件信息）：用于识别您的设备类型、设备型号、系统版本等，确保消息准确下发
- ②设备标识符：（IMEI、IDFA、Android ID、GID、MAC、OAID、VAID、AAID、IMSI、MEID、UAID、SN、ICCID、SIM 信息。其中 UAID（Uniform Anonymous Identifier）为电信运营商推出的统一匿名标识）  
用于识别唯一用户，保证推送的精准送达及推送信息的准确统计
- ③网络信息（IP 地址、WiFi 信息、基站信息、DNS 地址、DHCP 地址、SSID、BSSID）与位置信息（经纬度）：用于优化 SDK 与极光服务器的网络连接请求，保证服务的稳定性和连续性，同时实现区域推送功能
- ④推送信息日志：以便您查询使用推送服务记录，了解推送信息送达的情况，调整推送策略

**使用目的:** 实现借款进度、还款提醒等业务通知的精准送达

**收集方式:** SDK 自动采集

**是否去标识化:** 是

**第三方隐私权政策链接:** <https://www.jiguang.cn/license/privacy>

## 2. 极光安全认证 SDK

**提供方:** 深圳市和讯华谷信息技术有限公司

**联系方式:** compliance@jiguang.cn

**功能类型:** 一键登录

**收集的信息类型或申请的权限:**

- ①设备参数、系统信息及设备标识符
- ②网络信息与位置信息
- ③手机号码
- ④应用列表信息

**使用目的:** 实现终端用户一键登录和号码认证，核验用户账号及行为安全

**收集方式：**用户点击“注册/登录”时采集

**是否去标识化：**是

**第三方隐私权政策链接：**<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

## 2.1 中国移动认证 SDK

**提供方：**中移互联网有限公司

**联系方式：**10086

**处理的个人信息类型：**网络类型、网络地址、运营商类型、本机号码、手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商

**目的及用途：**识别用户的手机号码快速登录/号码校验，问题查询、分析、风险控制

**收集方式：**SDK 自行采集

**隐私权政策：**<https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract.html>

## 2.2 中国联通认证 SDK

**提供方：**中国联合网络通信有限公司

**联系方式：**10010

**处理的个人信息类型：**网络类型、网络地址、运营商类型、本机手机号、手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商

**目的及用途：**识别用户的手机号码快速登录/号码校验

**收集方式：**SDK 自行采集

**隐私权政策：**

<https://opencloud.wostore.cn/authz/resource/html/disclaimer.html?fromsdk=true>

## 2.3 中国电信认证 SDK

**提供方：**天翼数字生活科技有限公司

联系方式: 10000

处理的个人信息类型: 网络 IP 地址、网络类型、注册手机号码、本机号码、国际移动用户标识码、应用进程信息、网络连接类型、网络状态信息、网络地址、运营商类型、手机设备类型、手机设备厂商、手机操作系统类型及版本

目的及用途: 识别用户的手机号码快速登录/号码校验及业务风控

收集方式: SDK 自行采集

隐私权政策: <https://e.189.cn/sdk/agreement/detail.do?hidetop=true&appKey=>

### 3.微信登录支付 SDK

提供方: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

联系方式: Dataprivacy@tencent.com

功能类型: 登录、支付

收集的信息类型或申请的权限: 设备信息(唯一设备识别码(IMEI)、MAC、设备标识信息、所在地区、设备软件信息)、微信头像、昵称信息、用户在第三方应用中主动选择的图片或内容

使用目的: 支持微信快捷登录; 完成还款扣款等支付操作

收集方式: 用户授权后采集

是否去标识化: 是

第三方隐私权政策链接: <https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkLOrQwu0nb8?popup=true>

### 4.支付宝登录支付 SDK

提供方: 支付宝 (中国) 网络技术有限公司

联系方式: 95188

功能类型: 登录、支付

收集的信息类型或申请的权限: IMEI、IMSI、AndroidID、IDFA、BSSID、SSID、ICCID、传感器信息、MAC、硬件序列号、设备标识信息、WIFI 状态/参数

/列表、网络信息、IP 地址、网络类型、运营商信息、系统设置、系统属性、设备品牌、设备型号、操作系统、位置信息、手机状态和身份、存储权限、存储卡内容、蓝牙权限、权限(android.permission.INTERNET)、权限(android.permission.ACCESSWIFISTATE)

**使用目的：**支持支付宝快捷登录；完成还款扣款等支付操作

**收集方式：**用户授权后采集

**是否去标识化：**是

**第三方隐私权政策链接：**

<https://opendocs.alipay.com/open/54/01g6qm?popup=true>

## 5. 旷视活体认证 SDK

**提供方：**北京旷视科技有限公司

**联系方式：**zixunjianyi@megvii.com

**功能类型：**身份核验

**收集的信息类型或申请的权限：**身份证号、姓名、拍摄的照片与视频、人脸信息，相机权限、电话或 IDFA 权限、存储权限

**使用目的：**履行反洗钱法定身份识别义务，防范冒名贷款等欺诈行为

**收集方式：**用户授权后实时拍摄

**是否去标识化：**否，核验后删除

**第三方隐私权政策链接：**<https://assets.faceid.com/faceidopen/privacy-policy.html?>

## 6. 腾讯云人脸认证 SDK

**提供方：**腾讯云计算（北京）有限责任公司

**联系方式：**Dataprivacy@tencent.com

**功能类型：**身份核验

**收集的信息类型或申请的权限：**身份证号、姓名、拍摄的照片与视频、人脸信息，相机权限、电话或 IDFA 权限、存储权限

**使用目的:** 履行反洗钱法定身份识别义务, 防范冒名贷款等欺诈行为

**收集方式:** 用户授权后实时拍摄

**是否去标识化:** 否, 核验后删除照片与视频

**第三方隐私权政策链接:** <https://cloud.tencent.com/document/product/301/11470>

## 7. 百度定位 SDK

**提供方:** 北京百度网讯科技有限公司

**联系方式:** 4000998998

**功能类型:** 地理位置

**收集的信息类型或申请的权限:** 设备信息(ANDROID\_ID、BSSID、IMSI MAC、IMEI)、软件安装列表、位置信息, 存储权限、位置权限、读取手机状态权限。

**收集方式:** SDK 自行采集

**使用目的:** 防范欺诈环节用于异常交易定位分析或帮助用户快捷填写地址

**收集方式:** 用户授权后采集

**是否去标识化:** 是

**隐私权政策:** <https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=open/privacy>

## 8. 白骑士设备指纹 SDK:

**提供方:** 深圳白骑士大数据有限公司

**联系方式:** service@baiqishi.com

**功能类型:** 风险控制

**收集的信息类型或申请的权限:** 设备 MAC 地址、Android\_ID 信息、蓝牙 MAC 地址、IMEI/AndroidID/IDFA/SIM 卡 IMSI 信息、定位信息、传感器信息、品牌、型号、系统版本、屏幕分辨率、手机名称、语言、网络类型、电池信息。

**使用目的:** 识别判断设备唯一性, 防范团伙欺诈、机器人攻击

**收集方式:** SDK 自行采集

**是否去标识化:** 是

**第三方隐私权政策链接:** <https://www.baiqishi.com/privacy.htm>

## 9.友盟 SDK

**提供方:** 友盟同欣（北京）科技有限公司

**联系方式:** Umeng\_Legal@service.umeng.com

**收集的信息类型或申请的权限:** WiFi 信息、MAC 地址、IMSI、SSID、应用程序的详细信息、应用程序内的操作行为记录、硬盘/CPU/电池使用情况、设备信息、网络信息、**地理位置信息**。

**使用目的:** App 数据分析和产品技术验证

**收集方式:** SDK 自行采集

**是否去标识化:** 是

**第三方隐私权政策链接:**

第三方收集信息发生信息泄露的，由相关第三方承担相应的法律责任；用户授权使用第三方 SDK 即视为同意第三方独立承担责任，因第三方服务引发的信息泄露、侵权纠纷等与我方无关。对于需由第三方解决的问题，我们将尽商业上合理的努力推动第三方解决。第三方服务商需承诺因其违法行为导致用户信息泄露的，应承担全部赔偿责任。

## （六）我们与第三方的业务合作

具体业务场景包括：

### 1.我们与合作方联合向您提供消费贷款。

1.1 您在进行消费贷款额度的申请时，我们除根据本隐私权政策第一条第

（一）款第 3 项【申请消费贷款额度】项下的约定处理您的信息外，我们还需要向合作方收集其对您的**授信审批信息**，用于我们与合作方联合向您授予消费贷款额度。

1.2 您在申请现金借款时，我们除根据本隐私权政策第一条第（一）款第4项【申请现金借款】项下的约定处理您的信息外，我们还需要向合作方收集您的借款信息和银行账户信息，用于我们与合作方联合向您发放借款。

1.3 我们需要向合作方收集共同签署的借款合同文件，用以向您进行展示。

1.4 如您拒绝提供上述信息，您可能无法申请我们与合作方的联合贷款，但不影响您向我们单独申请消费贷款服务。

1.5 您在我们的网络平台上接受我们的合作方提供的消费贷款服务时，我们需要在以下场景向合作方收集您的相关个人信息，用于在我们的网络平台上为您展示您与我们的合作方之间的业务详情，以及向您与合作方提供平台配套服务：

1.6 您在进行该类消费贷款额度的申请时，我们需要向合作方收集您的授信审批信息。

1.7 您在进行银行卡绑定时，我们需要向合作方收集您的银行卡绑定结果。

1.8 您在申请现金借款时，我们需要向合作方收集您的借款信息和银行账户信息。

1.9 您在进行还款时，我们需要向合作方收集您的还款信息。

1.10.我们需要向合作方收集您在合作方处共同签署的借款合同文件。

1.11 您通过我们合作的第三方平台跳转至我们的平台使用产品或服务，或您通过我们合作的第三方平台使用我们的产品或服务时，我们将收集或通过该类合作方收集本隐私权政策第一条第（一）款【为您提供消费贷款服务】约定您的个人信息，用以处理您向我们发起的业务需求，我们收集、使用您个人信息的目的、方式、个人信息种类详见本隐私权政策第一条第（一）款【为您提供消费贷款服务】的约定。

1.12 如您拒绝提供上述信息，将会导致您无法使用上述合作方服务，但不影响您直接向我们申请其他消费贷款服务。

## （七）新增功能与服务的个人信息处理

1.为持续优化和拓展我们的服务，我们可能会推出新的产品或服务功能。若该等新功能需要收集或使用您个人信息的范围超出了您原有的授权同意范围，我们将在您使用该新功能前，通过更新本隐私权政策、页面提示、弹窗、消息通知等便于

您获知的方式，向您明确说明信息收集的目的、内容、范围与使用方式，并再次征得您的明示同意。

**2.您不同意的影响：**如果您不同意对新功能提供超出原范围的个人信息，通常情况下，这不会影响您继续使用我们原有的产品功能或服务。然而，若该新增功能已完全取代或实质性升级了原有功能，导致原有功能停止提供服务（例如，旧版本功能下线，由新版本功能全面替代），则您可能需要同意新功能的信息收集要求方能继续使用相关服务。我们将在前述告知过程中向您明确说明该等情形。

#### （八）其他收集、使用您的个人信息的业务场景

1.根据相关法律法规及监管规定，我们需履行持续的客户身份识别、交易监测等反洗钱义务，并实时监测欺诈行为、有效监测风险，我们可能会将您在使用我们产品或服务过程中收集到的您的个人信息，包括**身份信息、申请授信信息、借还款信息、设备信息**及其他业务必要信息，进行数据统计、分析、建立数据模型或其他处理，我们会将试验、运用这些数据的结果应用在增强风险防控措施以满足相关监管要求，和用来改进我们的产品或服务水平。

2.我们可能会对我们的产品/服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不会包含您的任何身份识别信息。

3.我们可能会对我们的经营数据进行统计、分析、建立数据模型或其他处理，我们会将试验、运用这些数据的结果应用在设计、研发、测试、优化、推广我们的产品及服务。

4.我们会将您在使用我们产品或服务过程中收集到的您的个人信息，使用于您授权的其他范围以及与收集该类信息时所声明的目的具有直接或合理关联的范围。

5.我们通过间接方式收集、使用您的个人信息时，如开展业务所需进行的个人信息处理活动超出已获得的授权同意范围的，我们将在获取个人信息后的合理期限内或处理个人信息前，重新征得您的明示同意。

6.在收集您的个人信息后，我们可以通过技术手段对您的信息数据进行去标识化处理使得该类去标识化的信息将无法识别信息主体。若该类去标识化的信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者我们将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，我们将按照您的授权和法律法规规定进行个人信息处理行为。

7.如我们超出了与收集您的个人信息时所声称的目的及具有直接或合理关联范围的，我们将在收集和使用您的个人信息前，通过更新本隐私权政策、页面提示、弹窗、消息通知、网站公告、您与我们签署的其他协议或相关服务条款中或其他便于您获知的方式另行向您告知。

### （九）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管规定、行业标准，符合以下情形之一的，我们可能会收集、使用您的个人信息而无需事先征得您授权同意：

1.为履行我们的法定职责或者法定义务所必需，包括：

2.履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务。

3.履行与国家安全、国防安全直接相关的义务。

4.履行与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的义务。

5.履行与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的义务。

6.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到您同意的。

7.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需。

8.为维护我们所提供的金融产品或服务的安全稳定运行所必需，包括发现、处置产品或服务的故障，及识别、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用等情形。

9.依照本法规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息，包括从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

10.法律、行政法规规定的其他情形。

### （十）涉及第三人信息的场景

如您向我们提供的信息涉及第三人的信息（如：您向我们提供您的联系人信息），您应确保您已经取得前述第三人关于您向我们提供其信息的充分授权。

## 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### （一）共享

晋商消费金融对您的个人信息承担安全保护义务，我们知晓因对外共享个人信息所承担的相应法律责任，并将要求个人信息接收方采取保密和安全措施处理个人

信息。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中向第三方提供您的个人信息，以实现必要、合理的业务功能，除以下情况外，您的信息不会以可识别的形式向第三方共享：

### **1. 我们与合作方联合向您提供消费贷款**

1.1 您在进行该类消费贷款额度的申请时，我们需要向合作方提供本隐私权政策第一条第（一）款第3项【申请消费贷款额度】场景下我们收集到的您的个人信息以及您的授信审批信息，用以我们与合作方联合授予您的消费贷款额度。

1.2 您在该类消费贷款额度项下申请现金借款时，我们需要向合作方提供本隐私权政策第一条第（一）款第4项【申请现金借款】场景下我们收集到的您的个人信息以及您的借款信息和银行账户信息，用以我们与合作方联合向您发放借款。

1.3 我们需要向合作方提供共同签署的借款合同文件以及您的借还款信息，用于合作方保管您的债权凭证。

1.4 如您名下的贷款出现逾期，我们对您进行逾期催告后向合作方提供您与我们的沟通信息（包括文字/图片/音频/通话记录形式），用于合作方对您的贷款进行贷后管理。

### **2. 履行法定义务或配合有权机关**

请您理解，我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享或披露您的个人信息。

## **（二）转让**

1 除以下情形外，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人：

1.1 事先获得您的明确同意或授权。

1.2 根据可适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供。

1.3 符合我们、我们的关联方、合作方与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供。

1.4 在因合并、分立、解散、被宣告破产、资产转让等原因需要转移您的个人信息的情况下，我们将向您告知接收方的名称和联系方式，我们会要求接收方继续

履行法律法规规定及本隐私权政策约的义务，并要求接收方在变更原先的处理目的、处理方式时重新取得您的同意。

### （三）公开披露

1 我们将会在以下情况下公开披露您的个人信息：

1.1 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息。

1.2 根据法律法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们将会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。

### （四）其他可能对外提供信息的业务场景（包括委托处理）

我们提供的业务功能中有某些具体的模块或功能由第三方提供，我们将委托该类第三方处理您的个人信息，我们会与该类第三方约定关于您的个人信息的保护措施和权利义务范围，并要求其根据约定的处理目的、期限、处理方式、个人信息的种类处理您的个人信息。1.为对您进行身份识别和风险评估所需，我们需委托有关政府部门或数据服务机构处理信息并由其向我们反馈查询、验证结果，在此过程中我们需根据实际需要将您的以下部分或全部个人信息，传输给上述单位并由其向我们反馈验证结果：您的姓名、**身份证件信息、电话号码、征信及信用信息、脸部图像、教育及工作信息、联系人信息，及业务所需的必要信息**。我们将根据本隐私权政策第一条第一款第2项【人脸识别及验证】和第（二）款【在贷前、贷中、贷后评估您的资信情况，进行风险控制】的内容收集、使用您的个人信息，以及委托第三方处理您的个人信息。

2.为向您提供银行账户服务或对您的款项进行还款、支付结算所需，我们需委托银行或提供支付结算服务的机构处理信息，在此过程中我们可能会将您的姓名、**身份证件信息、电话号码、银行账户信息、借还款信息、交易信息**及业务所需的必要信息，传输给银行或提供支付结算服务的机构。同时，银行或提供支付结算服务的机构有权基于履行反洗钱或法律法规、监管要求的其他义务的必要向我们调取前述信息或履行相关义务所必须的其他信息。

3.为向您发送各类信息、通知，我们需委托提供短信服务、语音呼叫服务、互联网信息递送服务的服务商通过电话呼出、短信息、互联网信息的方式向您发送信

息、通知，在此过程中，我们可能会将您的姓名、电话号码、邮箱以及有关业务信息【如信贷业务信息营销推广活动】，传输给提供短信服务、语音呼叫服务、互联网信息递送服务的服务商。

4.如您借款出现逾期，为进行逾期催告或通过司法途径维护我们的权益所需，我们可能会使用您的姓名、电话号码、**身份证件信息、地址、邮箱、借还款信息、**您与我们的沟通信息（包括文字/图片/音频/通话记录形式）及业务所需的必要信息，委托催收服务机构、律师事务所进行逾期催告或采取提起诉讼、仲裁在内的司法措施。

5.为对您使用贷款产品流程进行公证和对签订电子合同进行电子签名认证，我们需委托公证机构、电子认证服务机构核验您的身份真实性及提供相关公证、认证服务，在此过程中，我们可能会将您的姓名、**身份证件信息、电话号码、脸部图像**及业务所需的必要信息，传输给公证机构、电子认证服务机构。

6.如您与我们或我们的合作方发生投诉、举报、调解、诉讼、仲裁等各类形式的纠纷，为解决该类纠纷的需要，我们可能会自行或委托代理机构、法律服务合作方将您的姓名、性别、**身份证件信息、电话号码、地址、职业、授信信息、借还款信息、还款信息、逾期信息、**您与我们的沟通信息（包括文字/图片/音频/通话记录形式）、与您相关的合同文件和操作记录、纠纷处理情况、及解决纠纷所必需的个人信息提供给我们的合作方及包括行政机关、监管部门、公安部门、检察院、法院、仲裁机构、调解机构、山西省金融消费纠纷人民调解委员会或法院/仲裁委员会下设的金融纠纷调解中心、行业自律组织、纠纷处理平台在内的各类纠纷处理机构，并与前述主体共享投诉处理结果信息。您同意，前述主体可以通过互联网平台使用因此而获得的您的个人信息为您提供纠纷处理情况的查询服务。

7.为向您提供咨询服务或处理您的投诉，我们需委托提供客户服务的服务商和受理您的咨询、投诉的机构提供协助提供技术支持和咨询、投诉的事项处理，在此过程中，我们可能会将您的姓名、电话号码、**借还款信息**及业务所需的必要信息，传输给提供客户服务的服务商和受理您的咨询、投诉的机构，并与其共享投诉处理结果信息。

8. 我们可能会将您的个人信息传输给我们的合作方或接收合作方向我们传输的您的个人信息，以实现我们评估合作必要性之目的。在该等情况下，我们与合作方之间共享的信息可能为以下部分或全部信息：您的姓名、手机号码、**身份证件信息**及实现目的所需的必要信息。

9. 我们可能会将您的个人信息传输给第三方服务商并委托其进行统计、分析、测试、评估、建立数据模型或作其他处理，以实现以下任一目的：评估您的资信状况；优化我们的风险控制措施，提升风险防控能力；测试、评估第三方服务的有效性及适用性；改进我们的产品或服务水平。在该等情况下，我们向第三方传输的信息可能为以下部分或全部信息：您的姓名、**身份证件信息**、电话号码、地址信息、授信申请信息、借还款信息、设备信息、工作单位信息及实现目的所需的必要信息。

10. 我们聘请的其他专业服务提供方，如会计服务、审计服务、评级服务在内的专业服务提供方可能能够接触到为履行其职责所需的您的个人信息。您同意，前述服务提供方可以基于法律法规或监管要求留存可能含有您的个人信息的服务资料。我们将督促其不将此信息用于任何其他目的。

#### （五）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管规定、行业标准，符合以下情形之一的，我们可能会共享、转让、公开披露您的个人信息而无需事先征得您授权同意：

1. 为履行我们的法定职责或者法定义务所必需，包括：

1.1 履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务。

1.2 履行与国家安全、国防安全直接相关的义务。

1.3 履行与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的义务。

1.4 履行与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的义务。

1.5 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到您同意的。

2. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需。

3.依照本法规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息，包括从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

4.法律、行政法规规定的其他情形。

### 三、我们如何存储和保护您的个人信息

#### (一) 存储

1.存储地点

我们在中华人民共和国境内处理您的个人信息，并仅将您的个人信息存储在中华人民共和国境内。

2.存储期限

2.1 我们在为您提供产品、服务之目的所必需且最短的期间内保存您的个人信息，主要判断依据如下：

2.1.1 保证我们为您提供服务的安全、质量和连续性。

2.1.2 为了完成交易目的、维护业务记录，以应对您可能的查询、投诉、诉讼及其他纠纷。

2.1.3 您同意更长的保存期间。

2.2 一般情况下，如果您注销账号、主动要求删除个人信息或超出我们为您提供产品、服务之目的所必需且最短的存储期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理；但我们仍有权基于以下情况保存、使用您的个人信息：

2.2.1 为履行法律法规及监管规定的义务。例如：我们为了预防洗钱和恐怖融资活动，将按照《中华人民共和国反洗钱法》《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》的规定，保存您的身份资料和交易记录不少于五年。

2.2.2 如您在使用我们服务的过程中，存在违反法律法规、监管规定、您与我们之间的合同约定、您的单方承诺或我们的平台规则这些情形，则我们有权长期保存与您违法、违规、违约行为相关的信息、资料，而不管您是否已经注销账号。

2.2.3 您注销账户后，我们有权基于以下目的处理我们留存的您的个人信息：

2.2.3.1 向您提供各类证明文件，如销户证明、贷款结清证明。

2.2.3.2 配合有关机关处理您与我们之间的各类争议（如投诉、举报、诉讼、调解），向有关机关提供处理争议所必须的信息、资料。

2.2.3.3 配合人民检察院、公安机关、国家安全机关、人民法院侦查、处理用户使用我们服务的过程中产生的违法违规及犯罪行为，向前述机关提供必要的信息、资料。

### 3.个人生物识别信息的存储

为履行法律法规、监管规定的客户身份识别、反洗钱相关要求，我们会存储您的脸部图像。

## （二）保护

1.我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办信息安全和个人信息保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2.互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

3.在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

4.请您务必妥善保管好您的用户名、密码及其他身份要素。您在使用晋商消费金融提供的服务时，我们会通过您的用户名、密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律

后果。因您未妥善保管账号密码、主动向第三方披露验证信息或使用非官方渠道造成的个人信息泄露，晋商消费金融不承担任何责任。如您发现前述信息可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

### （三）个人信息的删除与匿名化

在您提出删除个人信息的要求后，我们将在完成身份验证后的 15 个工作日内，删除您的个人信息或进行匿名化处理，确保信息在后端系统中不再可用于识别特定个人。如法律法规或监管要求我们保留某些信息（如交易记录、身份资料），我们将依法保留并在保留期限届满后予以删除。

## 四、您的权利

我们深知您对个人信息权益的重视，我们将参照相关法律、法规、监管规定、行业标准，保障您在我们的个人信息处理活动中的权利。

### （一）您有权按以下方式行使相关权利

#### 1.知情权

您有权了解我们对您的个人信息的处理情况。我们通过本隐私权政策向您说明了我们如何以收集、使用、保存、提供等方式处理您的个人信息，以及我们为您提供查询、更新、删除和保护这些个人信息的方式。

您可通过 App 内【我的-关于】路径查看本隐私权政策，了解我们对您的个人信息的处理情况。

#### 2.决定权

您有权限制或拒绝我们对您的个人信息进行处理。您在下载并打开我们的 App 并阅读本隐私权政策后，有权拒绝同意本隐私权政策，我们将无法处理您的个人信息。如您同意使用我们的产品或服务，我们将按制定的个人信息处理规则进行个人信息处理行为。

如果您需要注销晋商消费金融账号，您可以通过 App 内【我的-帮助与反馈-账户注销】并根据页面指引对您的晋商消费金融账号进行注销操作。如您符合账户注销条件（即您已结清全部晋商消费金融业务且与我们不存在任何争议或纠纷），我

们将为您注销。如您不符合注销条件（如您尚有未结清业务），您可联系客服热线获得解决方案。在您注销晋商消费金融账号后，我们将停止为您提供服务、停止个人信息处理活动，并按法律法规或监管部门规定执行。

### 3.查阅、复制权

您可请求向我们查阅或复制您的个人信息。

3.1 您可通过 App 内【我的-账单明细】路径查询您的借款记录及还款记录信息。

3.2 您可通过 App 内【我的-头像-我的协议】路径查阅您签署的相关协议，包括本隐私权政策、《注册协议》《个人信息查询、采集及使用授权书》，您可通过 app 内【我的-账单明细-借款详情-查看合同】路径查阅您签署的相关协议，包括《风险告知书》《个人消费贷款合同》《征信查询授权书》等合同。

3.3 您可通过 App 内【我的-我的银行卡】路径查询您绑定的银行卡信息。

3.4 您可通过 App 内【我的-账单明细-还款详情-查看结清证明】路径申请查阅结清证明。

3.6 如果通过上述途径仍然无法解决您的问题，您可通过 App 内【我的-联系客服】路径了解相关内容。

### 4.更正、补充权

若您发现我们处理的您的个人信息不准确或者不完整的，您可进行更正、补充，我们有权对您要求更正、补充的个人信息进行核实。

4.1 您可通过 App 内【我的-头像-修改手机号】修改您绑定的手机号，为核实您为本人操作，您需要按页面提示的验证方式进行操作。

4.2 您可通过 App 内【我的-联系客服】路径更正、补充您的个人信息。

### 5.撤回同意、删除权

5.1 在向您提供产品或服务的过程中，我们将根据本隐私权政策第一条中的【设备权限及设备信息】业务场景下的约定内容申请可能会收集到您个人信息的设备权限。您可以通过所使用设备的【设置】功能中随时选择关闭已开启的权限或对权限进行管理。在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方说明或指引。

5.2 若您要求撤回对您的所有个人信息的处理，您需要注销晋商消费金融账号，您可以通过 App 内【我的-帮助与反馈-账户注销】并根据页面指引对您的晋商消费金融账号进行注销操作。如您符合账户注销条件（即您已结清全部晋商消费金融业务且与我们不存在任何争议或纠纷），我们将为您注销。如您不符合注销条件（如您尚有未结清业务），您可联系客服热线获得解决方案。在您注销晋商消费金融账号后，我们将停止为您提供服务、停止使用、对外提供您的个人信息，并按法律法规或监管部门规定执行。

5.3 若您要求撤回对我们处理您的部分个人信息的同意，且通过上述途径仍然无法解决您的问题，您可通过联系客服处理。

5.4 若您不愿接收我们向您提供的商业性信息，您可以通过以下方式撤回同意：

5.4.1 通过短信方式向您推送的，您可以通过手机短信中提供的退订方式进行退订。

5.4.2 通过电话方式向您推送的，您可以在电话中告知客服人员拒绝接收此类信息。

5.4.3 通过您的设备的系统通知向您推送的，您可以关闭所使用设备中的通知设置功能。

5.4.4 通过微信公众号推送的，您可以取消订阅。

5.5 如果您撤回我们对您的个人信息处理的同意，则可能会影响您使用相应的业务功能。同时，您撤回同意的，不影响撤回前基于您的同意已进行的个人信息处理的活动。

5.6 根据您是否仅为我们的注册客户、是否有额度、额度失效时间或者是否有未结清贷款，您可部分或全部要求我们删除您的个人信息，但可能存在根据相关法律法规规定您的个人信息不能删除的情况。删除您的个人信息一般会影响您后续继续使用我们的部分或全部产品或服务，若您确定需要我们删除您的个人信息，您可将希望删除的个人信息类型和范围告知人工客服，我们将根据相关法律法规，并结合您的实际情况进行处理。

5.7 我们将根据法律法规规定及与您的约定执行个人信息的共享、转让、公开披露，如有违反且您要求删除的，我们将立即停止上述行为并通知相关接收方删除相应的信息。

5.8 您有权随时撤销（即撤回）您对本隐私权政策的全部同意。但您需要了解，这将导致严重的服务后果。

#### 5.8.1. 撤销方式

您可通过 App 内 **【我的-个人资料-我的协议】** 提交撤销隐私政策申请。为确保是您本人操作，我们需要您进行必要的身份验证。

#### 5.8.2. 撤销的后果与特殊处理

一旦您撤销同意，我们将不再为您提供晋商消费金融 App 的各项服务，若您需要再次登录和使用 App，需您再次阅读并同意本隐私权政策所有条款。

**例外情况（重要）：**若您名下尚有未结清的贷款，您撤销同意的行为不会免除您在《借款合同》项下的任何还款义务。为保障我们能够继续履行合同、协助您完成还款并管理该笔债权，在此特殊情况下，我们将在必要的范围内继续收集、使用您的以下个人信息，直至您的贷款全部结清：

身份信息（如姓名、身份证号）；

联系信息（如您预留的手机号、地址）；

债权债务信息（如贷款金额、期数、还款计划、逾期状态）；

还款账户信息（如您绑定的银行卡号）；

**还款渠道：**在您无法通过 App 进行主动还款期间。我们将通过您授权的还款账户，按照《借款合同》的约定继续执行批量扣款操作。您应确保该还款账户状态正常、资金充足。

### 6.解释权

您可以要求我们对个人信息处理规则的内容进行解释说明。我们通过本隐私权政策向您说明了我们对您的个人信息的处理规则，包括如何以收集、使用、保存、提供等方式处理您的个人信息，以及我们为您提供的查询、更新、删除和保护这些个人信息的方式。

如果通过上述途径仍然无法解决您的问题，您可通过 App 内【我的-联系客服】路径了解与个人信息处理规则相关的常见问题。

#### 7.关于自动化决策的知情和救济

若您认为我们通过自动化决策方式做出了对您的权益有重大影响的决定，您可请求我们予以说明或处理。您可通过 App 内【我的-联系客服】路径了解有关自动化决策的说明，或拨打客服热线进行申诉，我们将为您提供适当的救济方式。

### （二）停止运营

如果我们停止运营，我们会逐一送达通知或以公告的形式向您发送停止运营的告知。我们将及时停止继续收集您的个人信息，并在超出法律法规规定的必需且最短期限后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

### （三）我们如何响应您的权利请求

出于安全性和身份识别需要或根据法律法规及监管规定，为保障您的个人信息安全，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。如您拒绝我们对您的身份核验，我们将无法响应您的请求。

### （四）可能无法响应您的请求的情形

对于您合理、必要的请求，我们原则上不收取费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险等不合理的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们可能无法响应您的部分请求，但我们会为您的权利行使提供必要协助和答复：

- 1.与我们履行法律法规规定的义务相关的。
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的。
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
- 4.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
- 5.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的。
- 6.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的。
- 7.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

8.涉及商业秘密的。

#### （五）响应时限

如您提出查询、更正、删除个人信息、注销账户或投诉等请求，我们将在 15 个工作日内 完成核查与处理。如情况复杂无法按时完成，我们将提前告知您延期原因及处理进度。

### 五、我们如何使用 **Cookie** 技术的说明

#### **Cookie**

为确保网站正常运转，我们可能会在您的计算机或移动设备上存储名为 **Cookie** 的小数据文件。**Cookie** 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 **Cookie**，我们可以帮您省去重复输入注册信息的步骤，提升我们的服务质量，或者帮助判断您的账户安全状态。

我们不会将 **Cookie** 用于本隐私权政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 **Cookie**。您可以清除计算机上保存的所有 **Cookie**，大部分网络浏览器都设有阻止 **Cookie** 的功能。

### 六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品、服务面向已满 18 周岁的成人，我们不会主动收集、处理未满 18 周岁未成年人的信息。如您是未满 18 周岁的未成年人，请您立刻停止使用晋商消费金融的产品/服务。

对于经父母同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用此信息。

对于未满 14 周岁的未成年人，我们将其定义为儿童；如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快按相关法律法规要求处理。

## 七、本隐私权政策如何更新

（一）我们可能根据法律法规的要求或业务运营的需要，对本隐私权政策不时进行修改。

对于重大变更，我们将以显著方式（如弹窗或登录时点击勾选）对您进行告知并取得您的同意。本隐私权政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1.个人信息处理者的名称和联系方式发生变更。
- 2.我们的服务模式发生重大变化。如个人信息的处理目的、处理方式，处理的个人信息种类、保存期限发生变更。
- 3.您行使个人信息权利的方式和程序发生重大变化。
- 4.我们的控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的信息控制者变更。

如您不同意本隐私权政策的重大变更内容，可通过晋商消费金融客服热线95105520联系我们。

（二）如您在晋商消费金融App以外的渠道使用我们的产品或服务，我们强烈建议您下载晋商消费金融App查看本隐私权政策及更新内容，并随时关注本隐私权政策的更新。您可以定期在晋商消费金融App【我的-关于】路径查看本隐私权政策。您继续使用我们的产品/服务即视为已接受更新后的政策内容。若您不同意修改后的政策条款，应立即停止使用全部服务但仍需继续履行已签署合同项下的义务。

## 八、如何联系我们

如果您对本隐私权政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用我们提供的服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、更正、撤销等相关事宜有任何意见或建议，或您在使用我们提供的服务时遇到任何问题，您都可以通过晋商消费金融平台上公布的客服电话（9510-5520）与我们联系。

## 九、可分割性

如果本隐私权政策的任何条款在任何程度上被认定无效或不可执行，本隐私权政策的其余部分不应受其影响且应在法律允许的最大程度内予以执行。本隐私权政策中任何无效或不可执行的条款应被另一有效且可执行的条款取代。